

Отчет о деятельности информационно-аналитического отдела РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования» МП РК за 1 полугодие 2025 года

Цель деятельности отдела: развитие системы дополнительного образования детей, обеспечение равного доступа к качественному дополнительному образованию средствами научно-методического, программно-методического, нормативного правового, учебно-методического, учебно-воспитательного, организационно-содержательного, информационного и экспертного сопровождения.

Отчет отражает основные результаты работы информационно-аналитического отдела за 1 полугодие 2025 года.

I. Издательская работа:

1) Выпущено 11 номеров учебно-методического журнала для педагогов «Қосымша білім және тәрбие» (659 статей);

2) По 2 номера детских познавательных журналов «Экоәлем» и «Темірқазық».

II. Программно-методическое, аналитическое обеспечение деятельности РУМЦДО

В первом полугодии проводился анализ данных и подготовка информационных материалов по дополнительному образованию детей (сбор информации из системы НОБД, анализ ключевых показателей и создание презентации). Для подготовки информации производилась выгрузка данных НОБД по охвату детей дополнительным образованием (фильтрация, сводная таблица и др.).

В рамках информационно-аналитической деятельности отдела 14.01.2025 было направлено письмо №15-53-8 в адрес АО «Информационно-аналитический центр» с запросом статистических данных о системе дополнительного образования детей в разрезе регионов и по ряду показателей (охват, сеть организаций, контингент, формы финансирования, материальная база, кадровый состав и др.).

На основании полученных от ИАЦ сведений был проведен аналитический обзор, включающий сравнительный анализ по регионам, типам населённых пунктов (город/село), видам организаций и другим ключевым параметрам. Результаты анализа использованы при подготовке информационно-аналитических материалов, докладов, презентаций и при планировании деятельности Центра на 2025 год.

Результаты работы оформлены в следующие документы:

- аналитическая справка о деятельности Республиканского учебно-методического центра дополнительного образования Министерства просвещения Республики Казахстан за 2022-2024 годы (по направлениям деятельности РУМЦДО);

- справка о развитии дополнительного образования детей в Республике Казахстан за 2022-2024 годы (на основе анализа ключевых показателей из системы НОБД).

Отделом составлен перечень мероприятий РУМЦДО для включения в Национальную платформу непрерывного профессионального развития педагога «Ұстаз» согласованный с ДВРДО МП РК и направлен в АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» (приказ №65 от 17.02.2025 года «Об утверждении перечня мероприятий РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования»).

Отдел принял участие в разработке следующих документов РУМЦДО:

- «Положение о деятельности Республиканского учебно-методического совета РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования» МП РК (приказ и.о. директора РУМЦДО №80 от 17.03.2025 года);

- «Правила организации работы по экспертизе авторских образовательных программ и учебно-методических материалов, рекомендованных для реализации в организациях дополнительного образования детей», направлены для работы в регионы (приказ и.о. директора РУМЦДО №80 от 17.03.2025 года);

- Предложения Рабочей группы по основным направлениям реализации Модуля «Дополнительное образование для детей» в Единой цифровой платформе системы образования.

Приняли участие в рабочей группе при Министерстве просвещения РК по разработке гайдбука для школьников:

- Гайдбук для школьников «Весенние каникулы: увлекательные каникулы и волшебство Наурыза» в составе рабочей группы при Министерстве просвещения РК (были направлены предложения по содержанию гайдбука, в том числе: проведение челленджей «Өнегелі отбасы», «Жер сағаты»; перечень музыкальных произведений, рекомендованных для прослушивания детьми в период весенних каникул. По итогам работы в окончательную версию гайдбука включён челлендж «Өнегелі отбасы». Также методисты Центра участвовали в заседаниях рабочей группы и внесли предложения по разработке мобильного приложения для школьников, запуск которого планируется в дальнейшем);

- Гайдбук «Летний маршрут: творчество, открытия, друзья» (гид по творческому и познавательному отдыху от РУМЦДО) для школьников 1-11 классов на летние каникулы на казахском и русском языках.

Отдел осуществляет методическое и редакционное сопровождение всех документов, разрабатываемых структурными отделами РУМЦДО.

За отчетный период проверены и согласованы 45 приказов и правил конкурсов, 32 образовательных программ курсов повышения

квалификации педагогов, программы встреча министра просвещения с педагогами дополнительного образования, выступлений и других материалов. Оказывается методическая помощь методистам в разработке нормативных и организационных документов. Отдел проводит сведение и структурирование планов и отчетов всех отделов центра. Осуществляется подготовка и оформление сводных программ и материалов к республиканским мероприятиям.

Работа направлена на обеспечение единого стиля, качества и логики всех материалов, выпускаемых центром, а также на повышение методического уровня специалистов.

За отчетный период проведено 2 онлайн-опроса через приложение **Google docs** с общим охватом **3 305 человек**.

С целью анализа уровня осведомленности и вовлеченности педагогов, учащихся и специалистов в деятельность РУМЦДО, а также выявления потребностей и предпочтений целевых аудиторий, в январе 2025 года проведен онлайн-опрос через приложение **Google docs**.

В опросе приняли участие **3 168 человек**, среди которых 52,3% педагоги, 40,6% учащиеся, 1,8% руководители и другие специалисты. Большинство респондентов проживают в сельской местности (59,6%), что подчеркивает необходимость усиленной работы по обеспечению равного доступа к образовательным ресурсам.

35,8% участников хорошо осведомлены о деятельности РУМЦДО и активно используют его материалы и участвуют в мероприятиях, а 16,1% респондентов не знали о центре. Основными каналами получения информации являются администрация школы и коллеги (54,4%), а также социальные сети (24,1%).

63,1% респондентов считают социальные сети удобным способом получения информации. Наиболее востребованными каналами являются Instagram (37,7%) и WhatsApp-группы (40,3%).

65,2% участников опроса (педагоги и учащиеся) принимали участие в мероприятиях РУМЦДО, 34,8% не участвовали. Среди причин — отсутствие информации (40,3%) и неподходящие темы мероприятий (33,9%).

Респонденты выделили конкурсы для детей (51,3%) и курсы повышения квалификации для педагогов (48,7%) как наиболее известные и востребованные направления.

В качестве предложений участники отметили необходимость расширения образовательных курсов, расширения форматов мероприятий и усиления информирования о деятельности центра.

Опрос позволил оценить эффективность информационных каналов, уровень участия в мероприятиях Центра, востребованность различных форматов взаимодействия, а также собрать предложения по улучшению работы. Результаты исследования легли в основу планирования дальнейшей деятельности РУМЦДО с учетом

потребностей регионов, в том числе сельских районов, и приоритетов в развитии дополнительного образования.

По результатам встречи Министра просвещения Республики Казахстан с руководителями и педагогами организаций дополнительного образования на тему «Будущее дополнительного образования: курс на развитие» от 15 мая 2025 года был проведён онлайн-опрос участников через приложение **Google docs**. В мероприятии приняли участие 200 представителей системы дополнительного образования, из которых **137 человек** (68,5%) заполнили анкету обратной связи.

Целью опроса стало получение оценки содержания и формата мероприятия, а также сбор предложений для повышения эффективности будущих встреч. Опрос позволил зафиксировать мнение педагогов и руководителей, что будет учтено при дальнейшей работе.

Анализ результатов показал высокую заинтересованность и положительное восприятие мероприятия:

Более 87% респондентов высоко оценили программу первой половины дня, включавшую мотивационную встречу, информационные и мастер-сессии, а также мини-хакатоны. 54% участников назвали этот блок «очень полезным и вдохновляющим». Более половины опрошенных (56,9%) отметили, что все предложенные форматы были полезны по-своему, при этом особенно выделены информационная сессия (16,1%), мотивационная встреча (13,1%) и мини-хакатоны (7,3%). 64,2% участников активно включились в мини-хакатон, предложив собственные идеи, ещё 23,4% отметили частичное участие. Во второй половине дня, во время встречи со спикерами и министром, 61,3% респондентов охарактеризовали услышанные предложения как «очень актуальные и важные», 27,7% — как «интересные и дельные». Практическую пользу от участия отметили 78,8% опрошенных, ещё 19% выделили отдельные полезные моменты. Ни один участник не указал на полное отсутствие пользы. 78,8% респондентов планируют применять полученные знания и идеи в своей профессиональной деятельности. В открытом вопросе участники также высказали ряд конструктивных предложений и идей, касающихся дальнейшего развития сферы дополнительного образования.

Вывод: Мероприятие получило высокую оценку со стороны профессионального сообщества. Его формат и содержание были признаны полезными, вдохновляющими и практически значимыми. Большинство участников выразили готовность использовать полученные знания в работе и заинтересованность в дальнейшем развитии подобных формата диалога между Министерством просвещения и педагогическим сообществом.

III. Техническое сопровождение проведения курсов повышения квалификации, работа с платформами

Оказано сопровождение **3-х** курсов повышения квалификации для **169** педагогов и специалистов по профилю организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей в онлайн формате, на платной основе; **63 вебинаров** в рамках посткурсового сопровождения **для 1750** слушателей курсов, проведенных в 2024 году по заказу МП РК, **8 вебинаров** для **110** слушателей курсов, проведенных на платной основе.

Осуществлено формирование базы слушателей курсов, подготовлены списки для размещения на портале <https://db.orleu-edu.kz>, 169 сертификатов с QR кодом для слушателей курсов. Осуществлялась загрузка и выгрузка данных (подготовка шаблонов для загрузки данных слушателей).

IV. Техническое сопровождение онлайн мероприятий, конкурсов в дистанционном формате (технические аспекты работы, создание и поддержка стабильной работы Zoom, оказание помощи методистам)

В течение отчетного периода осуществлялась работа по проверке материалов, подготовленных отделами РУМЦДО (приказы, положения, пресс-релизы и т.д.) для проведения конкурсов, семинаров, также дизайн и техническое сопровождение мероприятий отделов РУМЦДО (создание визуальных материалов (презентации, флаеры).

Сделано 9481 электронных версий дипломов, сертификатов для 40 конкурсов, 7 семинаров, 3 курсов. Разработан дизайн 44 флаеров на республиканские конкурсы:

- **8 республиканских конкурса** для педагогов с охватом **881 человек**;

- **30 завершенных республиканских конкурсов для детей** с охватом **7 953 человек**, из них победителей – **4 103**;

- **2 конкурса для школьных парламентов и школьных газет**, с охватом **55 школьных парламентов**, **50 школьных газет**, из них победителей – **27**;

- **5 республиканских конкурсов для детей**, завершение и подведение итогов состоится в 3 квартале 2025 года.

Проводилась систематизация и ведение базы данных участников и победителей конкурсов по результатам отчетов отделов. Подготовлены и размещены на сайте Правила, отчеты, электронные версии дипломов, сертификатов, благодарственных писем всех дистанционных конкурсов и мероприятий РУМЦДО.

Еженедельно готовились планы и отчеты, анонсы, в МП о деятельности РУМЦДО.

V. Медiasопровождение и информационное освещение мероприятий РУМЦДО

РУМЦДО активно использует современные цифровые ресурсы для эффективного взаимодействия с детьми, молодежью, педагогами и родителями.

В 1 полугодии 2025 года РУМЦДО продолжил расширение своего присутствия в цифровом пространстве и за отчетный период добился следующих результатов (по сравнению с декабрем 2024 года) в социальных сетях центра:

Instagram (@rumcdo_official) – 16,5 тыс. подписчиков, 504 публикаций. Прирост аудитории составил 6,0 тыс. человек.

Telegram-канал «BALALYK SHAK DOSY / EDU NEWS» – 669 подписчиков, 407 публикаций, прирост подписчиков – 171 человек.

Facebook (страница RUMCDO MP RK) – 5 тыс. друзей, 4 015 подписчиков, 1 003 публикации. Прирост аудитории – 589 человек.

YouTube-канал РУМЦДО – 2,98 тыс. подписчиков, 579 видео, 473 925 просмотров. Прирост – 600 подписчиков, общее количество просмотров за полугодие – 104,5 тыс.

TikTok – 5 публикаций, 1 956 подписчиков, 8 953 лайка. Прирост подписчиков – 158 человек.

Общее количество публикаций Центра в социальных сетях за первое полугодие составило **2 498**, а общее количество подписчиков – **26 120** человек. Совокупное количество просмотров в соцсетях достигло **496 148**, из них:

Instagram – 325 716, Telegram – 54 124, YouTube – 14 308, TikTok – 102 000.

Центр активно вовлекает аудиторию в собственные инициативы, благодаря чему в социальных сетях было размещено **14 320** публикаций под ключевыми хештегами: #Әншуақ2025, #Жерсағаты2025, #күй_күмбірі2025, #алтынжүрек2025, #rumcdo_official, #мен_пікірсайысшымын2025, #я_дебатер2025, #өнегеліотбасы2025, #Өзін_өзібасқару2025.

Справочно: 1 519 видеопубликаций в TikTok под хештегом #Әншуақ2025, 1,2 тыс. публикаций по акции «Час Земли» (#Жерсағаты2025), 1,4 тыс. публикаций по челленджу «Күй күмбірі» (#күй_күмбірі2025), 3 844 публикации челленджа «Алтын жүрек» (#алтынжүрек2025), 2,4 тыс. публикаций под хештегом #rumcdo_official, 1,4 тыс. публикаций под хештегами #я_дебатер2025, #мен_пікірсайысшымын2025, 257 публикаций челленджа «Өнегелі отбасы» (#өнегеліотбасы2025), 2,3 тыс. публикаций по теме самоуправления (#Өзін_өзібасқару2025).

В 1 полугодии 2025 года мероприятия РУМЦДО получили активное освещение в республиканских и региональных СМИ, а также в социальных сетях.

Наибольшее внимание прессы и интернет-аудитории привлек фестиваль детских песен на казахском языке «Әншуақ». Публикации вышли на национальных телеканалах («Qazaqstan», «Balapan»), в

республиканских изданиях («El.kz», «Bilimdinews», «SOZMedia», «GURK.kz») и охватили более 10 миллионов просмотров в TikTok. Участие министра просвещения, телетрансляции и масштабный челлендж обеспечили широкое и разнообразное освещение фестиваля.

Тематический день «Бала үні», проведённый 27 мая, также получил массовое внимание. Более 60 публикаций появились в таких медиа, как «Egemen Qazaqstan», «El.kz», «Bilimdinews», «24.kz», «Qazaqstan TV», а также на многочисленных страницах школ и родителей в Facebook и Instagram. Формат включал интерактив, вовлечение детей и педагогов по всей стране.

Акция «Письмо Министру» вызвала значительный общественный отклик. Материалы были размещены на платформах «Kazpravda.kz», «Bilimdinews.kz», «Bizmedia.kz», а также широко распространены через соцсети региональных школ, центров и страниц министерства. Участники активно делились обращениями, что позволило создать волну гражданской активности среди школьников.

Встреча министра просвещения с руководителями и педагогами дополнительного образования 15 мая освещалась в изданиях «Bilimdinews» и «GURK.kz», а также в Instagram. В публикациях подчёркивались ключевые векторы развития сферы и внимание министерства к творческому потенциалу детей.

Заседания Республиканского Координационного совета руководителей организаций дополнительного образования, проведенные в г.Петропавловск Северо-Казахстанской области и Меркенской районе Жамбылской области вызвали интерес у региональных СМИ и сообществ в соцсетях. В репортажах digitalurpaq.edu.kz, Qyzyljar TV и Instagram поднимались темы цифровизации, искусственного интеллекта, лидерства и профессиональных навыков.

Летняя академия «Debat Eli» получила положительное освещение в партнерстве с фондом Нурсултана Назарбаева, на сайтах debateli.kz, fnn.kz и в Instagram. Материалы подчёркивали охват 18 регионов, интеллектуальный уровень участников и вклад РУМЦДО в развитие дебатного движения.

Таким образом, информационное сопровождение мероприятий РУМЦДО в 1 полугодии 2025 года было масштабным, охватывая телевидение, онлайн-СМИ и социальные сети. Отмечается рост интереса аудитории к проектам, ориентированным на творчество, гражданскую активность и лидерское развитие детей.

В 1 полугодии 2025 года Центр принял участие в республиканском челлендже **«Дені сау ел сенен басталады»**, организованном Национальным научно-практическим центром физической культуры МП РК. Видеоролик РУМЦДО, опубликованный в рамках акции, набрал **3,3 тыс.** просмотров.

VI. Техническое сопровождение сайтов, порталов РУМЦДО

Отдел осуществлял обеспечение функционирования и наполнения, модерацию и техническое сопровождение 3-х сайтов РУМЦДО:

ziyatker.org (покупка домена, хостинга, устранение ошибок, загрузка контентов, модернизация сайта, ответы на вопросы и др.);

edu.ziyatker.org (загрузка логина и пароля, выдача генераций QR кода, изменение шаблона портала и др.);

портал salemoffice.kz (документоборт, подготовка шаблонов писем, получение ЭЦП ключей для подписи и др.).

Центром подготовлено техническое задание на разработку в 2025 году веб-портала по организации конкурсов для детей и педагогов, который позволит централизовать и автоматизировать процесс организации конкурсов, повысить прозрачность и удобство для участников и экспертов, улучшить качество взаимодействия с педагогами и детьми, вовлеченными в конкурсы, а также ускорит обработку конкурсных материалов. В июне 2025 года платформа <https://smartziyatker.kz/cabinet> запущена в тестовом режиме.

Одним из ключевых инструментов информационного сопровождения и продвижения программ дополнительного образования является официальный сайт Центра – www.ziyatker.org.

В 1 полугодии 2025 года сайт посетили 216 261 человек (Казахстан – 200 519, Россия – 8 904, США – 481, Болгария – 1 435, Германия – 869, Беларусь-219, Узбекистан – 301, Кыргызстан – 524 и др.).

VII. Работа с обращениями граждан через информационную систему E-otinish

Всего в 1 полугодии 2025 года через портал E-otinish зарегистрированы 62 обращения, из которых:

заявлений – 38;

жалобы – 1;

предложений – 9;

прочие – 14;

Распределение обращений по категориям:

перенаправлены в другие государственные органы – 32;

рассмотрены непосредственно Центром – 29, из которых:

заявлений – 19;

жалоб – 1;

предложений – 5;

прочие – 4;

дубликаты (повторные обращения) – 1.

VIII. Техническое обеспечение оргтехники РУМЦДО

В отчетный период отдел обеспечивал техническое и программное обслуживание компьютеров и оргтехники Центра. Работа в данном направлении включала установку программ, принтеров, подготовку ноутбуков для курсов, заправку картриджей, а также решение разных возникающих вопросов и др.

Задачи на 2 полугодие 2025 года:

- 1) информационная поддержка реализации государственной политики в области развития дополнительного образования детей;
- 2) совершенствование информационно-аналитического обеспечения Центра;
- 3) содействие в повышении квалификации сотрудников в соответствии с Планом Центра;
- 4) развитие информационной инфраструктуры, организация единого информационного пространства и его интеграция в информационное пространство республики.

